

GUÍA DEL VIAJERO

#FASTENGLISH

@fastenglishinternational

fastenglish.edu.co



DISFRUTA EL VIAJE

Esta es la primera edición de una guía que nace con el deseo de querer ayudar al viajero que por primera vez visita un lugar de habla inglesa. La cantidad de procedimientos puede ser abrumadora para el que viaja por primera vez, así mismo la mayor barrera que puede enfrentar es el idioma y el contraste cultural que puede desubicar a más de uno.



Con esta guía pretendemos ayudarte a ti, el aventurero, a tener las herramientas básicas para emprender tu primer viaje.

En esta guía incluimos los pasos que se realizan normalmente en todo viaje, así como las conversaciones más comunes que puedas enfrentar en la cotidianidad de tu estancia en un país ajeno a tus costumbres.

Si bien estamos en una era tecnológica llena de apps que permiten traducir simultáneamente en muchos idiomas, esto no reemplaza la interacción directa entre dos personas. Esperamos que esta guía te ayude a preparar tu viaje.



LET'S GO!



EN EL AEROPUERTO



EL PASABORDO

Imprima su pase de abordar (pasabordo) y revise el peso y las condiciones de su equipaje antes de hacer la entrega de su equipaje en el mostrador de la aerolínea. Aunque muchas compañías aéreas permiten facturar e imprimir su pasabordo en línea, también puede hacerlo en persona en el aeropuerto, al llegar a la recepción, simplemente presente su documento de identificación y automáticamente deben imprimir su tarjeta de embarque y entregue su equipaje. Si usted tiene varios vuelos debido a escalas, pídale al asistente en el puesto que imprima imprimir los pasabordo para todos sus vuelos. Algunos hacen esto automáticamente, pero es bueno pedirlos si no lo hacen.

LAS MALETAS

Normalmente el equipaje facturado debe pesar menos de 50 libras, pero esto varía de aerolínea en aerolínea, por lo que, compruebe en línea o personalmente, en el momento de comprar su tiquete, con la aerolínea específica cuáles son los requerimientos. Por otra parte, se encuentra el equipaje de mano, también pregunte cuáles son las medidas y peso que puede llevar en cabina. Puede llevar un bolso que puede poner debajo del asiento y otra maleta en el compartimiento que está encima de su asiento. Si usted imprime el pasabordo en línea y no lleva equipaje para entregar en el mostrador, puede omitir presentarse ahí y pase directamente a la puerta donde va a embarcar (en la sección “para abordar el avión” encontrará las recomendaciones).

EL CONTROL DE SEGURIDAD

Con su pase de abordar, identificación a mano (pasaporte si es el caso) y su equipaje de mano o bolso, puede dirigirse a la salida nacional o internacional donde tendrá que pasar el control de seguridad. Un agente de TSA revisará tu pase de abordar para su identificación, y luego debe pasar con éxito a través de la comprobación de seguridad.

Todas sus pertenencias deberán ser colocadas en contenedores y enviadas a través de una máquina de Rayos X mientras que usted pasa por una máquina que es capaz de escanear el cuerpo, o si usted tiene alguna restricción médica, será examinado por un escáner de tubo.

En todos los aeropuertos hay procesos muy exigentes acerca de la seguridad. Busque indicaciones sobre qué hacer para pasar con éxito a través de la seguridad, de acuerdo con los diferentes aeropuertos, y si entiende qué es lo que está pasando, puede pedir ayuda..

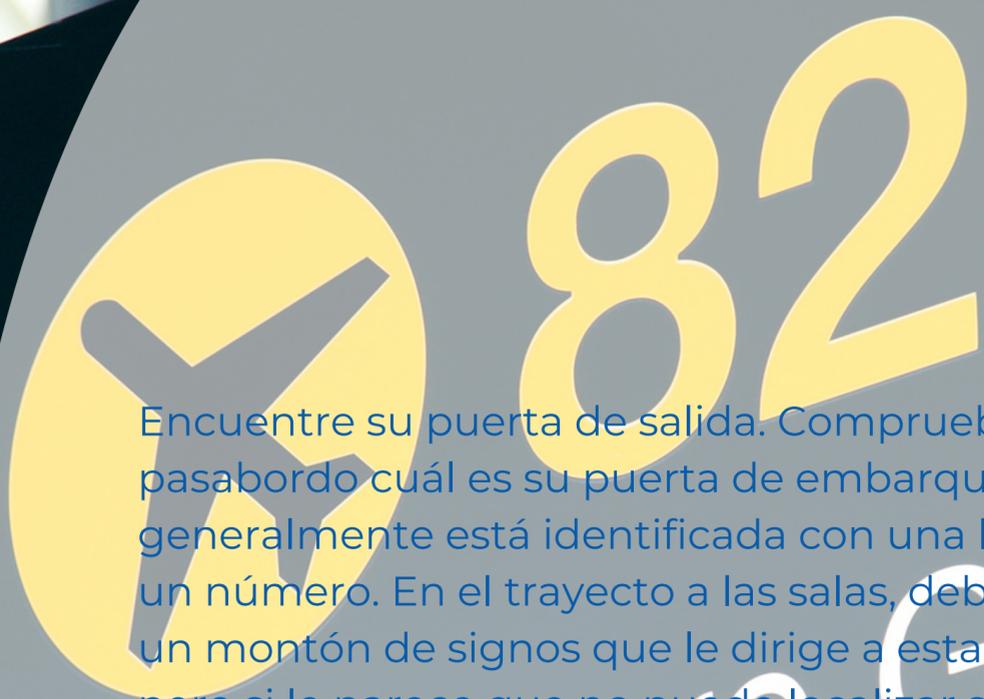
EL CONTROL DE SEGURIDAD



Antes de ir al aeropuerto, revise cuáles son las restricciones en cabina, para que no los porte ni en su bolso, ni en su maleta de mano. Líquidos y portátiles deben estar en sus propios contenedores separados de otros artículos. Objetos (incluyendo goma de mascar y goma sin uso) que se encuentran en sus bolsillos se colocarán en los contenedores que serán analizados por los Rayos X.

También, todos los aeropuertos querrán colocar cualquier objeto de metal en los contenedores, así (y eso incluye joyería y pendientes de metal). Algunos puntos de seguridad requieren que quite el cinturón, zapatos y chaquetas; busque señales para ver si en el aeropuerto en el que se encuentra se hace así. Algunos aeropuertos pueden pedirle que quite los calcetines también, pero esto varía. Un agente de TSA le guiará a través del proceso para saber si hay algún inconveniente con usted o con su equipaje.

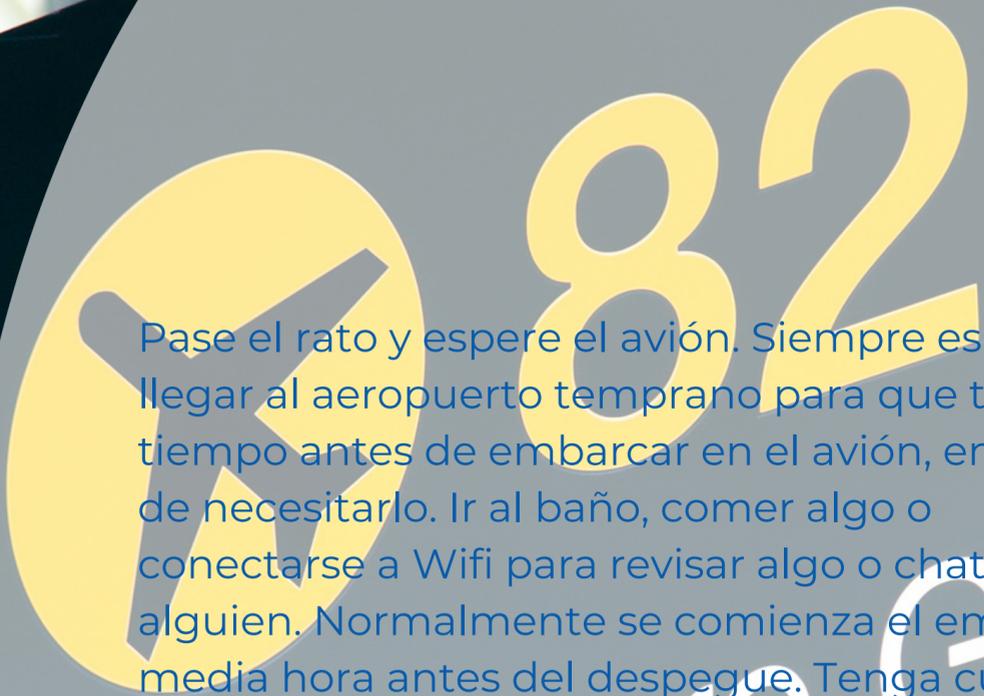
LA PUERTA DE EMBARQUE



Encuentre su puerta de salida. Compruebe en su pasabordo cuál es su puerta de embarque, generalmente está identificada con una letra y un número. En el trayecto a las salas, debe haber un montón de signos que le dirige a esta zona, pero si le parece que no puede localizar su puerta y el terminal, pídale a algún empleado del aeropuerto o de la aerolínea que le brinde ayuda. En el caso remoto de que su pasabordo no tenga el número del terminal de salida, puede buscar en los monitores el número del vuelo y ahí aparecerá cuál será su puerta de salida.

Departure Gates
Portes d'embarquement

LA PUERTA DE EMBARQUE



Pase el rato y espere el avión. Siempre es bueno llegar al aeropuerto temprano para que tenga tiempo antes de embarcar en el avión, en caso de necesitarlo. Ir al baño, comer algo o conectarse a Wifi para revisar algo o chatear con alguien. Normalmente se comienza el embarque media hora antes del despegue. Tenga cuidado de no alejarse demasiado de su puerta para que no se pierda un anuncio importante acerca de su vuelo o embarque. Si usted quiere, usted puede hablar a un auxiliar de vuelo en el mostrador de la puerta en caso de que quiera cambiar sus asientos. Esta es la única oportunidad que tiene para cambiar un asiento o actualizar su tiquete a clase de negocios o primera clase.

Departure Gates
Portes d'embarquement

ABORDANDO EL AVIÓN

Espera al llamado. Una media hora antes del despegue, el operador de la aerolínea, que se encuentra en la puerta de salida, anunciará el tiempo de embarque. El embarque se realiza por secciones: puede ser por grupos, señaladas con una letra, o por filas, según el asiento; en su pasabordo puede encontrar la información para saber si hace parte del grupo llamado, en caso contrario, solo espere su turno. La primera clase siempre será llamada a abordar el del avión en primer lugar, seguido por la clase de negocio y las personas con discapacidad o con recién nacidos.

Aunque no siempre es el caso, puede ser beneficioso tratar de conseguir asientos en los primeros lugares del avión, así lo pueden llamar en primer lugar, y tener mayor espacio del maletero que se encuentra arriba de su asiento. En caso de no tener espacio suficiente, debe buscar uno disponible, así no quede cerca.

ABORDANDO EL AVIÓN

Obtenga su pase de abordar chequeado. Una vez sea llamado para embarque, el operador de la aerolínea pedirá su pasabordo para comprobarlo. Si usted está volando a nivel nacional, entregue el pasabordo al operador, quien lo escaneará y habrá chequeado su vuelo y no necesitará presentarle su ID. Si usted está volando internacionalmente, necesita mostrar su pasaporte otra vez en el punto de embarque. Mantenga su pasabordo a la mano, ya que el asistente de vuelo se lo podrá pedir una vez usted entre al avión.

Entre y camine por el pasillo que conduce a su avión. No se preocupe hay algunos pasillos que son cortos, pero hay otros largos y con curvas, después de que usted haya sido abordado por el operador y teniendo su pase chequeado, el pasillo, sea largo o corto, lo llevará a avión correcto.

ABORDANDO EL AVIÓN

Entre en el avión. Normalmente hay que hacer fila para embarcar, depende de la cantidad de pasajeros que hayan sido llamados en los grupos. Revise el número y letra (fila) de su asiento para asegurarse de que se dirige en la dirección correcta. Si usted necesita ayuda para encontrar su asiento, preguntar a otros alrededor sobre cuál es el asiento que le corresponde a su letra.

Normalmente, dependiendo de la cantidad de filas, la letra A corresponde a la ventana y así se va organizando las demás filas, hasta llegar a la siguiente ventana. Los asistentes de vuelo, en este momento, pueden estar ocupados preparando los materiales para despegar. Si usted necesita ayuda, ubíquese en un lugar libre y espere a que alguno pase para pedirle que le ayude.

ABORDANDO EL AVIÓN

Guardar su equipaje de mano. Cuando haya encontrado su asiento, coloque su bolsa más pequeña debajo de su silla y busque un espacio disponible en los contenedores arriba de su asiento, para su maleta más grande. No siempre se logra tener un espacio amplio disponible, así que si necesita ayuda, llame a un asistente de vuelo para que le colabore.

¡Todo listo! Ahora es el momento para que usted pueda sentarse y relajarse mientras que es llevado a su destino. Durante el vuelo, y dependiendo de los servicios que preste la aerolínea, a usted le ofrecerán bebidas y comida. Si es necesario, hay baños en la parte delantera y la parte trasera del avión, usted podrá hacer uso de ellos siempre y cuando no esté encendida la señal del cinturón de seguridad. Otras preguntas se pueden dirigir hacia asistentes de vuelo.

EN EL AEROPUERTO DESTINO

Todo el mundo tiene claro que inmigración es su primer punto de entrada en los Estados Unidos no importa si o va a terminar su viaje en ese momento, o si es conexión interna o conexión internacional. Todos los pasajeros tienen que pasar por inmigración y aduanas como su primer punto de entrada en los Estados Unidos. Estados Unidos es uno de los únicos países que no ofrecen tránsito internacional sin revisión, asunto que puede ser muy frustrante. En otras palabras, incluso si usted está conectando simplemente en Estados Unidos entre dos vuelos internacionales (como el vuelo de Tahití a Los Ángeles a París) tiene que arrimar a inmigración, lo que significa que necesitará una visa de Estados Unidos incluso para tránsito.

EN EL AEROPUERTO DESTINO

¿Tiene que recoger su equipaje facturado si está en conexión? Sí. Cuando usted aterriza primero debe arrimar a inmigración, entonces tendrá que esperar en la cinta de equipaje, y luego tendrá que asistir a aduanas. Una vez que salga de la sala de inmigración, casi siempre va a estar un mostrador de tránsito donde se puede volver a chequear su equipaje. Por ejemplo, supongamos que usted está volando desde París a Chicago a Los Ángeles. Cuando se entrega su equipaje en París, normalmente se mostrará que se etiqueta hasta Los Ángeles. A pesar de que tiene que recoger la maleta en Chicago, para hacer emigración, y luego tiene que entregarla otra vez en Chicago. La maleta no necesita ser etiquetada nuevamente, porque que la etiqueta indica su destino final.

EN EL AEROPUERTO DESTINO

Sin embargo, asegúrese de que su maleta esté etiquetada correctamente, es decir, que en ella diga cuál es el destino final y que no aparezca solo en un punto intermedio. Esto es realmente importante cuando usted está viajando con tiquetes independientes. El proceso de comprobación de la maleta en el mostrador de tránsito debería ser fácil, y los agentes allí también pueden imprimir el pasabordo y lo que requiera para volver a abordar.

EN EL AEROPUERTO DESTINO

También es importante que sepas que luego de inmigración, así usted esté en un vuelo por conexión, tiene que pasar nuevamente por el chequeo de seguridad. Algunos aeropuertos tienen un carril especial de seguridad para pasajeros en tránsito, mientras que otros le hacen ir a la garita de seguridad principal en el terminal para pasar otra vez. Tenga en cuenta que aplicarán políticas típicas de los Estados Unidos con respecto a los líquidos, los permisos de equipaje de mano, etc.

¿Cuánto tiempo de conexión se necesita después de un vuelo internacional? Esta es una pregunta típica y existe una respuesta correcta. Las aerolíneas publican los tiempos de conexión mínima, pero a veces ese tiempo es muy corto, porque hay muchos factores a considerar en cuanto a considerar ¿estará su vuelo a tiempo? ¿Eres ciudadano americano o no? ¿Tiene entrada Global o TSA pre-registro? ¿Está llegando a un aeropuerto durante el horario pico, cuando las filas de inmigración podrían ser muy largas? Si llegas durante el horario pico, las filas también serán largas para el control de seguridad.

EN EL AEROPUERTO DESTINO

Como puede ver las circunstancias varían, pero en última instancia no hay ninguna apuesta segura sobre que harás una conexión incluso si estás adheridas al tiempo de conexión mínimo. Si usted está volando una ruta de alta frecuencia, tenga en cuenta que si pierde la conexión, por retrasos que no están en sus manos, puede ser acomodado en el próximo vuelo disponible. Sin embargo, puede que ese "próximo disponible" no sea tan pronto como usted espera, dado que las aerolíneas venden todos los vuelos con anticipación.

PIDIENDO UN TAXI

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE TARIFAS DE TAXIS

La tarifa base es \$ 2.50. Hay un recargo de impuestos, en el caso del Estado de Nueva York, de \$0,50. Desde las 16:00 a las 20:00 en días laborables, usted pagará un adicional de \$1,00. De 20:00 a 6:00, usted pagará un adicional de \$0,50. Cuando el vehículo se encuentre en movimiento, usted verá que el taxímetro marcará \$ 0,50 por cada 1.5 millas. Si el taxi está detenido o por el tráfico la velocidad está por debajo de 6 mph, el cargo es \$0,50 por cada 2 minutos.

PIDIENDO UN TAXI

Debe tener en cuenta de los costos extra. No hay un cobro extra por equipaje, pero puede haberlo por sobrecarga de pasajeros. También puede haber peajes, que usted debe pagar, para cruzar puentes y túneles.

Tenga en cuenta que los puentes entre Manhattan y Brooklyn son gratis. No es frecuente que usted pague por estos peajes, a no ser que vaya fuera de la ciudad o a algún aeropuerto.

Los métodos de pago aceptados: se pueden pagar en efectivo con dólares americanos, tenga en cuenta que un conductor que no tener efectivo para cambio por más de \$20, nunca pague con un billete de \$100.

Probablemente tengan cambio, pero es muy difícil que se acepte esta denominación.

También puede pagar con Tarjeta de Crédito. La máquina se encuentra en la parte de atrás de la cabina para no dar su tarjeta al conductor. No es complejo usarla, ella le irá dando los pasos a seguir.

PIDIENDO UN TAXI

Recuerde que en Estados Unidos hay una cultura de dejar propina, por lo que viajar en taxi no es la excepción. Al pagar con tarjeta puede escoger cuánto sería el recargo por este concepto (10%, 15%, 20%) y se totaliza para su pago final. Si desea un recibo debe pedir al conductor para uno. Por la noche, puede ser oscuro en la parte trasera del taxi, lo que hace difícil ver dentro de tu bolso o cartera para encontrar su dinero en efectivo o tarjeta de crédito, no dude en pedirle al conductor que prenda la luz en el asiento trasero. Están encantados de hacerlo si le preguntas.

CÓMO PEDIR UN TAXI

A: Where can I get a cab? ¿Dónde puedo pedir un taxi?

Could you please take me to _____? Por favor, ¿puedes llevarme a _____?

La forma más sencilla de conseguir un taxi es que alguien lo haga por usted, si usted está un lugar donde pueda hacerlo. Si usted se hospeda en un hotel, el portero probablemente tiene un silbido fuerte y la onda perfecta del brazo.

Muchos hoteles tienen taxis esperando afuera listos para recoger pasajeros.

En los aeropuertos, hay líneas específicas para los taxis. Sin embargo, cuando se está fuera viendo monumentos, va a necesitar tomar ese taxi por usted mismo. En este caso, simplemente levante la mano.

Cuando tome un taxi en Nueva York no le diga al conductor la dirección exacta a la que quiere ir. Tiene que indicarle los cruces de las calles o intersecciones a las que se dirige (por ejemplo, 9th Avenue con 42nd Street).

Una vez allí todavía puede darle una dirección más exacta para que lo deje lo más cerca posible de su destino.

CÓMO PEDIR UN TAXI

CÓMO SABER SI UN TAXI ESTÁ DISPONIBLE

En la parte superior de los taxis hay pequeños paneles iluminados con el número de identificación del taxi en él. Si el panel está encendido o no indica que el taxi está disponible, ya tiene un pasajero o está fuera de servicio.

Estas son las reglas: Si solo tiene la luz del centro (la del panel de identificación) está encendido, el taxi está disponible. Si no hay luz, el taxi está ocupado. Cuando todo el panel se ilumina (off duty y la identificación), el taxi está fuera de servicio e indica que no puede abordarlo. En algunas ocasiones un taxi fuera de servicio puede parar y preguntarle hacia donde se dirige, es porque si usted va por su misma ruta, lo podría llevar.

CÓMO PEDIR UN TAXI

CONSEGUIR EN EL TAXI Y LUEGO DECIRLE AL CONDUCTOR DÓNDE VAS.

Un consejo: los neoyorquinos nunca le dicen al conductor a dónde quieren ir antes de estar sentados en el taxi. Esto se hace porque a veces los taxistas no quieren llevar a las personas a algún sitio en particular, pero si ya está dentro del taxi no podrán pedirle que se baje. Esto puede sonar extraño, pero los taxistas generalmente no quieren dejar Manhattan para llevar ente a Brooklyn, Queens o al Bronx. Pero las regulaciones de los taxis requieren que un conductor lo lleve a donde usted quiera ir, aunque es incómodo para ellos. Si un taxista pregunta a través de la ventana hacia dónde usted quiere ir antes de que esté adentro en el taxi, podría decir que no. Así que... primer entre en el taxi y luego diga a dónde va.

CÓMO PEDIR UN TAXI

DIFERENCIA ENTRE UN TAXI AMARILLO Y UN TAXI VERDE

Los taxis amarillos son los oficiales y emblemáticos en Nueva York. Los verdes son los nuevos, desde 2013, y el programa fue creado para servir áreas de Nueva York no comúnmente servido por los taxis amarillos, que prefieren no salir de Manhattan.

¡Pero ahora hay taxis verde! En ellos se permiten recoger pasajeros en el norte de Manhattan (al norte de calle de 110 West y East 96th street) y en cualquier lugar en el Bronx, Brooklyn, Staten Island y Queens (excluidos los aeropuertos).

Puede dejarlo en cualquier lugar sin restricciones, sin embargo tenga en cuenta que si se encuentra en Soho, Midtown o el Upper West Side; usted podrá ver los taxis verdes, pero no podrá abordar alguno porque no está permitido.

- Puede dejarlo en cualquier lugar sin restricciones, sin embargo tenga en cuenta que si se encuentra en Soho, Midtown o el Upper West Side; usted podrá ver los taxis verdes, pero no podrá abordar alguno porque no está permitido.

Estos taxis verdes tienen otra función no conocida: puede llamar a uno de antemano o usar la app para ver si uno está cerca.

EXPRESIONES COMUNES

PARA COMPRAR UN BOLETO

A: I'd like to reserve two seats to New York.

B: Will that be one way or round trip?

A: How much is a round trip ticket?

B: It's \$819. Will you pay by check or by credit card?

A: Here's my Visa Card. Can we get an aisle seat please?

B: You can choose your seat when you check in.

EXPRESIONES COMUNES

ADUANA

A: Do you have anything to declare?

B: I just have one bottle of wine. It's a gift for my friend.

A: How much wine is in the bottle?

B: It contains 750ml.

A: That's fine. Have a nice stay.

EXPRESIONES COMUNES

HACIENDO CHECK IN

A: Can I see your ticket and passport, please?

B: Here they are. Can we get one seat near the aisle?

A: Yes, that's no problem. You're in seats 27B and 27C.

B: Thanks. Where do we go next?

A: Go to Gate A8, straight ahead then turn left.

EXPRESIONES COMUNES

MIS MALETAS

A: At which carousel will our luggage be?

B: At number 5, over there.

A: Great! I'll get a cart right away.

A: Be sure you have your luggage ticket.

B: Yes, it's right here attached to my plane ticket.

EXPRESIONES COMUNES

EN EL AVION

A: Would you like something to drink?

B: Could I have Coke with no ice?

A: Here you are. Please fill out this form before the plane lands.

B: What is this form for?

A: It's a Customs and Immigration form. You will use that in the airport before you can enter the country.

EXPRESIONES COMUNES

INMIGRACIÓN

A: What's in the small bag?

B: I have a laptop computer and some books.

A: Could you open it please and turn on your computer.

B: Sure. It will take a few moments to boot up.

A: Okay, everything seems okay. You can go.

EXPRESIONES COMUNES

LA LLEGADA

A: Thank you for flying ----- Airlines!

B: I had a good trip. Thanks for your help.

A: It was our pleasure and we hope to see you again.

EXPRESIONES COMUNES

SALIDA

B: Excuse me, where can I get a taxi?

A: Go down to the end of the hall and the taxis are waiting just outside.

B: Thank you!

HEMOS TERMINADO

Hemos concluído nuestro viaje, esperamos que esta simple guía te ayude con los elementos básicos para emprender tu viaje. Esperamos tus comentarios y así seguir mejorando nuestra guía para futuros viajeros.

¡Qué tengas buen viaje!



Instituto de Inglés en Cali

Teléfonos:

(2) 348 11 83

(2) 330 88 44

(2) 330 79 85

Whatsapp: 3106226217

Cra. 66 #12-16

Cali, Valle del Cauca.

Colombia.



[@fastenglishinternational](https://www.facebook.com/fastenglishinternational)

fastenglish.edu.co